

Rapport annuel d'activités 2017-2018

Programme Pairs Aidants
Saguenay–Lac-Saint-Jean



Pairs aidants réseau

L'intervention par les pairs...
Un tandem d'espoir vers le rétablissement

Rédigé par

Rachel Beaulieu

Coordonnatrice régionale Pair Aidant

ARACSM-02

122 rue Harvey Est

Alma (Québec) G8B 1B3

ARACSM 02

Table des matières

Mot de la coordonnatrice	2
Le Programme Pairs Aidants Réseau	3
Bref historique et contexte actuel	3
L'organisation du travail dans la région du SLSJ	4
Le rôle spécifique du pair aidant	5
Les bénéfices observés du travail de pair aidant	6
Bilan régional des activités	7
Secteur Dolbeau, MRC Maria-Chapdelaine	8
Secteur Roberval, MRC Domaine-du-Roy	9
Secteur Alma, MRC Lac-Saint-Jean Est	10
Secteur Jonquière, Ville de Saguenay	11
Secteur Chicoutimi, Ville de Saguenay	12
Secteur La Baie, Ville de Saguenay	13
Conclusion et orientations 2018-2019	14
Références	15

Mot de la coordonnatrice

C'est avec fierté et enthousiasme que je joins la voix des pairs aidants de la région du Saguenay–Lac–Saint–Jean afin de vous présenter le travail accompli dans la dernière année. Chaque pair aidant a tenu des statistiques qui permettent de faire valoir la richesse et la valeur du travail réalisé individuellement et régionalement.

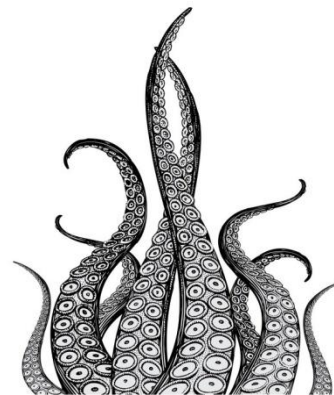
Dès mon entrée en poste, j'ai eu la chance de les rencontrer individuellement afin d'apprendre à mieux connaître leur travail, l'organisation spécifique de celui-ci, leurs différents projets et leurs besoins en lien avec la coordination régionale. Lors de ces rencontres, j'ai eu l'occasion de découvrir des personnes et des intervenants passionnés, uniques, créatifs, dotés d'une volonté d'aider et d'une motivation hors du commun. Leur travail unique est en constant développement. C'est avec des idées plein la tête et une grande détermination qu'ils font évoluer la pratique. Ils ont la chance d'œuvrer dans différents milieux et d'utiliser différents savoirs afin d'accomplir le sens particulier de leur travail, c'est-à-dire insuffler l'espoir.

Vous trouverez dans le présent rapport d'activités une description du travail de pair aidant en passant par un bref historique, l'organisation du travail dans la région, le rôle spécifique du pair aidant ainsi que les bénéfices observés de leur travail. Ensuite, un portrait statistique régional vous sera dressé ainsi que le détail statistique par secteur. J'aimerais porter tout de suite à votre attention que les statistiques sont influencées cette année principalement par l'utilisation de grilles statistiques différentes et par l'absence brève ou prolongée de ressources paires aidantes dans certains secteurs. Finalement, les orientations pour la prochaine année vous seront présentées.

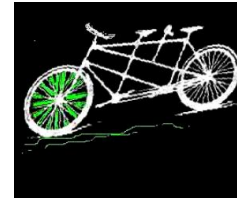
Bonne lecture et au plaisir!


Rachel Beaulieu

Coordonnatrice régionale Pair Aidant



Le programme Pairs Aidants Réseau



Bref historique et contexte actuel

Depuis 2006, le concept d'intervention par les Pairs Aidants est de plus en plus commun au Québec. L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) a conçu cette année-là une stratégie québécoise pour faciliter l'embauche et l'intégration des pairs aidants au sein des services de santé mentale. Ensuite, l'AQRP et l'Association des personnes utilisatrices de services de la région 03 ont déposé conjointement un projet permettant l'embauche des personnes utilisatrices à la demande du ministère de la Santé et des Services sociaux. En 2008, la première *Formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs (SVS-U002)*, reconnue par la Direction générale de la formation continue de l'université Laval, a été dispensée. Celle-ci a été fortement inspirée de deux modèles de programmes reconnus aux États-Unis soit le *Certified Peer Specialist (CPS)* de la Géorgie et le *Wellness Recovery Action Plan (WRAP)* du Vermont. Il s'agit du premier programme de pairs aidants de la francophonie. La formation, le soutien aux Pairs Aidants ainsi que la représentation et la promotion sont assurés par le programme Pairs Aidants Réseau (PAR) qui est chapeauté par l'AQRP.

Le *Plan d'action en santé mentale 2005-2010; La force des liens* a favorisé l'implantation de l'approche orientée vers le rétablissement et a donné lieu à un accroissement de la participation des personnes utilisatrices de services dans différents comités et structures de concertation.

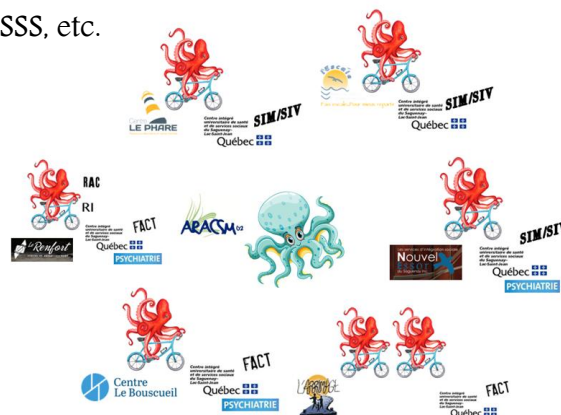
Le *Plan d'action en santé mentale 2015-2020; Faire ensemble et autrement* renforce l'approche orientée vers le rétablissement en donnant davantage de place aux personnes utilisatrices de services. En outre, dans la mesure 33, il est noté qu'« afin d'améliorer l'offre de services [...], chaque centre intégré : [...] 3. intégrera un pair aidant dans au moins 30% des équipes SIV et dans 80% des équipes SIM. ».

L'organisation du travail dans la région du SLSJ

Avec la croyance au rétablissement et la synergie des différents partenaires, la région du Saguenay–Lac–Saint-Jean (SLSJ) a développé un modèle unique au Québec qui fait l'envie de plusieurs dans la province. Nous comptons sur sept pairs aidants répartis sur tout le territoire. Ils sont embauchés par six organismes communautaires, soit le Centre de Santé mentale l'ArrimAge, le Centre le Bouscueil, le Centre de Rétablissement le Renfort, le Centre l'Escale, le Centre Nouvel Essor et le Centre le Phare. Leur temps d'intervention est réparti équitablement entre l'organisme et les équipes de santé mentale du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du SLSJ de leur secteur.

Globalement, ils effectuent des suivis individuels, des rencontres ponctuelles, des ateliers de groupe sur le rétablissement et l'autogestion ainsi que des visites et activités dans les ressources d'hébergement. Ils participent également aux différentes rencontres d'équipe et réalisent des rencontres dans les départements de psychiatrie, les ressources intermédiaires, les ressources à assistance continue. Chaque pair aidant est appelé, dans le cadre de son travail, à partager son histoire de rétablissement à différents endroits dans la communauté sous forme de témoignage afin de contribuer à la diminution de la stigmatisation et insuffler l'espoir.

Les pairs aidants de notre région peuvent compter sur le support d'une coordonnatrice régionale. À travers différents mandats, cette dernière soutient la pratique et la spécificité des Pairs Aidants, assure une cohésion régionale de la pratique, collabore avec les différents partenaires tels que les organismes communautaires et les équipes en santé mentale du CIUSSS, etc.



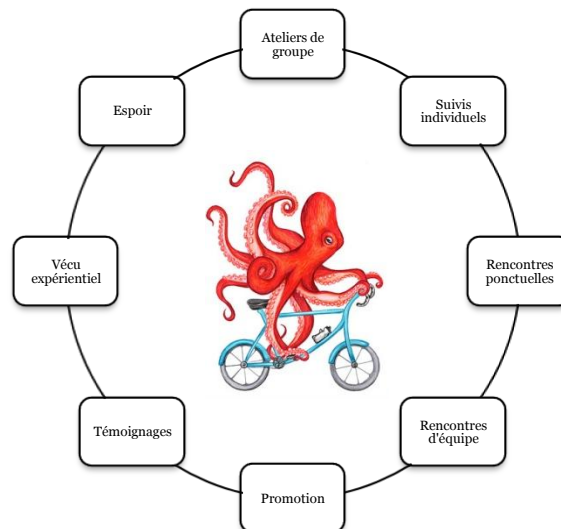
Le rôle spécifique du pair aidant

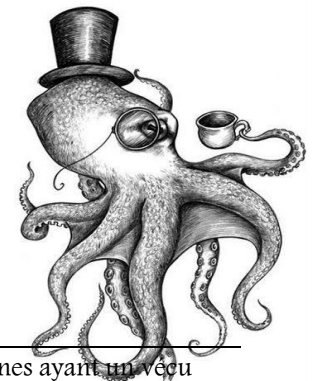
Le pair aidant est :

- ✓ un **agent de changement**;
- ✓ une **source d'espoir** pour les personnes vivant une problématique en santé mentale et les intervenants des diverses équipes de travail;
- ✓ un **modèle d'identification, d'inspiration** et de **motivation**;
- ✓ un accompagnateur **axé sur les forces** de la personne;
- ✓ un **intervenant**, membre du personnel, qui **divulgue qu'il vit ou qu'il a vécu** une problématique grave en santé mentale.

En partageant son **histoire de rétablissement** et en utilisant judicieusement son **vécu et savoir expérientiel**, son travail vise à :

- ✓ **insuffler l'espoir** et servir de modèle;
- ✓ **soutenir et responsabiliser** les personnes aidées dans la **reprise du pouvoir** sur leur vie et dans leur **processus de rétablissement**;
- ✓ **diminuer la stigmatisation** et l'**autostigmatisation**;
- ✓ **bonifier les interventions** en apportant un **regard différent** dans les équipes de travail;
- ✓ assurer la **pleine participation de la personne utilisatrice**, la nécessité de redonner espoir et diminuer la stigmatisation dans les équipes de travail;
- ✓ intégrer la voix des personnes en difficulté afin de **contribuer au développement des services** en santé mentale.





Les bénéfices observés du travail de pair aidant (Salzer, 2002)

Les théories explicatives

Théorie de la comparaison sociale (Festinger, 1954)	⇒	Contact avec d'autres personnes ayant un vécu similaire afin de normaliser ses expériences
Théorie de l'apprentissage social (Bandura, 1977)	⇒	Des changements de comportement qui résultent de l'interaction avec les pairs sont plus susceptibles de se produire (modèles crédibles, renforcement de l'autoefficacité)
Soutien social	⇒	Cinq types de soutien : émotionnel, instrumental, informatif, de proximité et de validation
Groupes d'entraide	⇒	Antidote à la passivité, diminution de l'isolement et du sentiment de désespoir
Connaissance expérientielle	⇒	Favorise la capacité de faire des choix et l'autodétermination = renforcent la reprise du pouvoir d'agir
Principe de la thérapie de l'aidant (<i>helper-therapy</i>) (Reissman, 1965)	⇒	Développement de relations plus réciproques, voir l'impact du soutien mutuel et être encouragés (Skovholt, 1974)

Plusieurs études font état des bénéfices pour les personnes aidées par des pairs aidants, entre autres :

- ✓ espoir d'un avenir meilleur et l'inspiration engendrée;
- ✓ reprise du pouvoir d'agir;
- ✓ amélioration du soutien social, de la qualité du réseau social, du fonctionnement social et de l'intégration sociale;
- ✓ sentiment d'empathie et de reconnaissance (mieux compris) avec une relation fondée sur le partage;
- ✓ moins susceptible d'identifier la stigmatisation comme un obstacle et augmentation de la capacité à surmonter les barrières engendrées par l'autostigmatisation;
- ✓ réduction du taux d'admission et maintien dans la communauté plus long.

Concernant les bénéfices pour les équipes de travail et le réseau de la santé et des services sociaux, il ressort une réduction de la charge de travail pour le personnel, une meilleure compréhension des uns et des autres (professionnels et personnes aidées), une bonification de l'offre de service et une amélioration de l'aide apportée.



Ateliers de groupes

207 ateliers

Plus de 1448 présences

1341 suivis individuels

Plus de 635 rencontres ponctuelles

211 hôpital

53 RI

19 RAC

342 org. communautaires

Plus de 90 références reçues

34 CIUSSS

12 psychiatrie

33 org. communautaires

11 personnes elle-même

Plus de 265 accueils

166 hommes (63 %)

99 femmes (37 %)

5 rencontres régionales de l'équipe pairs aidants

113 activités de promotion

Plus de 1202 présences

Plus de 484 collaborations avec le CIUSSS

Plus de 228 participations aux rencontres SIM-SIV-FACT



Secteur Dolbeau, MRC Maria-Chapdelaine

Personnes accueillies	31	
Hommes	18	
Femmes	13	
Suivis individuels	194	
Rencontres de suivi à l'organisme	61	
Rencontres de suivi au CIUSSS	57	
Soutiens téléphoniques	56	
Accompagnements	19	
Rencontres ou téléphones famille/entourage	1	
Rencontres ponctuelles	20	
Hôpital	-	
Ressources intermédiaire	-	
Ressources à assistance continue	-	
Organismes communautaires	20	
Promotion	30	197 personnes
Témoignages	15	121 personnes
Présentations du travail Pair Aidant	9	35 personnes
Autres	6	41 personnes
Ateliers de groupe	109	864 présences
Axés sur le rétablissement	11	59 présences
Autres (autogestion, centre de jour, etc.)	98	805 présences
Collaboration avec le CIUSSS	117	
Rencontres avec intervenant(s)	14	
Contacts téléphoniques avec un intervenant	11	
Participation réunions SIM/SIV et/ou FACT	92	
Rencontres département de psychiatrie	-	
Références reçues	11	
SIM	2	
SIV	3	
FACT	-	
Base	1	
Autres CIUSSS	1	
RI	-	
RAC	-	
Psychiatrie	-	
Organismes communautaires	3	
Personnes elle-même	1	
Autres	0	

Personnes accueillies	30	
Hommes	15	
Femmes	15	
Suivis individuels	108	
Rencontres de suivi à l'organisme et CIUSSS	92	
Soutiens téléphoniques	2	
Accompagnements	14	
Rencontres ou téléphones famille/entourage	-	
Rencontres ponctuelles	29	
Hôpital	15	
Ressources intermédiaire	-	
Ressources à assistance continue	-	
Organismes communautaires	14	
Promotion	6	23 personnes
Témoignages	4	21 personnes
Présentations du travail Pair Aidant	2	2 personnes
Autres	0	
Ateliers de groupe	46	317 présences
Axés sur le rétablissement	5	27 présences
Autres (autogestion, centre de jour, etc.)	41	290 présences
Collaboration avec le CIUSSS	43	
Rencontres avec intervenant(s)	2	
Contacts téléphoniques avec un intervenant	1	
Participation réunions SIM/SIV et/ou FACT	40	
Rencontres département de psychiatrie	-	
Références reçues	18	
SIM	1	
SIV	2	
FACT	-	
Base	-	
Autres CIUSSS	-	
RI	-	
RAC	-	
Psychiatrie	1	
Organismes communautaires	11	
Personnes elle-même	3	
Autres	0	



Personnes accueillies	158	
Hommes	94	
Femmes	64	
Suivis individuels	305	
Rencontres de suivi à l'organisme	100	
Rencontres de suivi au CIUSSS	74	
Soutiens téléphoniques	81	
Accompagnements	35	
Rencontres ou téléphones famille/entourage	15	
Rencontres ponctuelles	359	
Hôpital	188	
Ressources intermédiaire	53	
Ressources à assistance continue	19	
Organismes communautaires	99	
Promotion	35	632 personnes
Témoignages	16	364 personnes
Présentations du travail Pair Aidant	17	266 personnes
Autres	2	2 personnes
Ateliers de groupe	26	187 présences
Axés sur le rétablissement	6	22 présences
Autres (autogestion, centre de jour, etc.)	20	165 présences
Collaboration avec le CIUSSS	152	
Rencontres avec intervenant(s)	42	
Contacts téléphoniques avec un intervenant	31	
Participation réunions SIM/SIV et/ou FACT	54	
Rencontres département de psychiatrie	25	
Références reçues	45	
SIM	4	
SIV	3	
FACT	-	
Base	4	
Autres CIUSSS	2	
RI	-	
RAC	-	
Psychiatrie	8	
Organismes communautaires	19	
Personnes elle-même	5	
Autres	-	

Secteur Jonquière, Ville de Saguenay

Personnes accueillies	N/D
Hommes	
Femmes	
Suivis individuels	269
Rencontres de suivi à l'organisme	118
Rencontres de suivi au CIUSSS	114
Soutiens téléphoniques	8
Accompagnements	29
Rencontres ou téléphones famille/entourage	-
Rencontres ponctuelles	100
Hôpital	-
Ressources intermédiaire	-
Ressources à assistance continue	-
Organismes communautaires	100
Promotion	23
Témoignages	-
Présentations du travail Pair Aidant	-
Autres	-
Ateliers de groupe	8
Axés sur le rétablissement	7
Autres (autogestion, centre de jour, etc.)	1
Collaboration avec le CIUSSS	110
Rencontres avec intervenant(s)	-
Contacts téléphoniques avec un intervenant	-
Participation réunions SIM/SIV et/ou FACT	-
Rencontres département de psychiatrie	-
Références reçues	N/D
SIM	
SIV	
FACT	
Base	
Autres CIUSSS	
RI	
RAC	
Psychiatrie	
Organismes communautaires	
Personnes elle-même	
Autres	



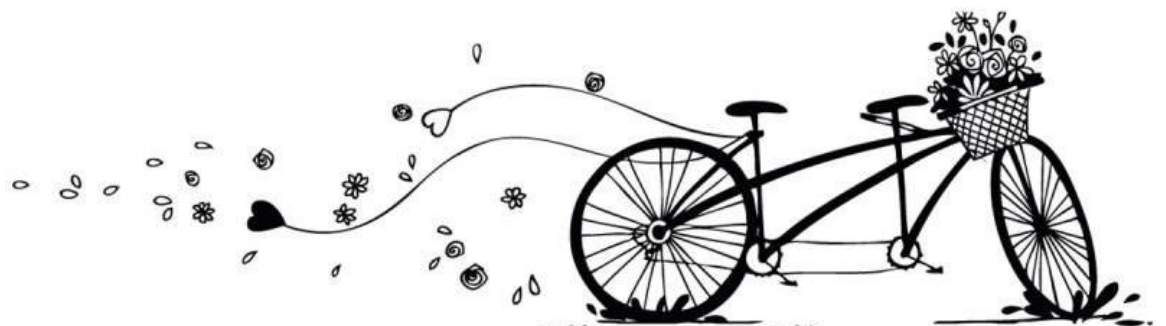
Personnes accueillies	46	
Hommes	39	
Femmes	7	
Suivis individuels	465	
Rencontres de suivi à l'organisme	-	
Rencontres de suivi au CIUSSS	398	
Soutiens téléphoniques	31	
Accompagnements	28	
Rencontres ou téléphones famille/entourage	8	
Rencontres ponctuelles	127	
Hôpital	18	
Ressources intermédiaire	-	
Ressources à assistance continue	-	
Organismes communautaires	109	
Promotion	19	350 personnes
Témoignages	7	173 personnes
Présentations du travail Pair Aidant	12	177 personnes
Autres	0	
Ateliers de groupe	18	80 présences
Axés sur le rétablissement	8	45 présences
Autres (autogestion, centre de jour, etc.)	10	35 présences
Collaboration avec le CIUSSS	62	
Rencontres avec intervenant(s)	10	
Contacts téléphoniques avec un intervenant	10	
Participation réunions SIM/SIV et/ou FACT	42	
Rencontres département de psychiatrie	-	
Références reçues	16	
SIM	6	
SIV	5	
FACT	-	
Base	-	
Autres CIUSSS	-	
RI	-	
RAC	-	
Psychiatrie	3	
Organismes communautaires	-	
Personnes elle-même	2	
Autres	-	

Personnes accueillies	N/D
Hommes	
Femmes	
Suivis individuels	N/D
Rencontres de suivi à l'organisme	
Rencontres de suivi au CIUSSS	
Soutiens téléphoniques	
Accompagnements	
Rencontres ou téléphones famille/entourage	
Rencontres ponctuelles	N/D
Hôpital	
Ressources intermédiaire	
Ressources à assistance continue	
Organismes communautaires	
Promotion	N/D
Témoignages	
Présentations du travail Pair Aidant	
Autres	
Ateliers de groupe	N/D
Axés sur le rétablissement	
Autres (autogestion, centre de jour, etc.)	
Collaboration avec le CIUSSS	N/D
Rencontres avec intervenant(s)	
Contacts téléphoniques avec un intervenant	
Participation réunions SIM/SIV et/ou FACT	
Rencontres département de psychiatrie	
Références reçues	N/D
SIM	
SIV	
FACT	
Base	
Autres CIUSSS	
RI	
RAC	
Psychiatrie	
Organismes communautaires	
Personnes elle-même	
Autres	

Conclusion et orientations 2018-2019

Nous pouvons nous laisser surprendre par le travail tentaculaire qui est fait dans chacun des secteurs par nos intervenants pairs aidants. La richesse de leurs expériences de travail comme pair aidant et la richesse inestimable de leur vécu et savoir expérientiel apportent des bénéfices non seulement aux personnes utilisatrices, mais à l'ensemble des équipes de travail et aux offres de services du milieu communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux. Afin de poursuivre le travail amorcé dans les différents secteurs d'activités ainsi que régionalement, des plans d'action ont été élaborés en fonction des demandes et/ou besoins spécifiques du milieu, des intérêts des intervenants pairs aidants ainsi que des personnes ciblées par leurs offres de services. Globalement, les orientations pour la prochaine année visent donc à :

- Faire rayonner la pratique Pair Aidant et briser la stigmatisation;
- Conserver et/ou améliorer la collaboration avec les équipes de santé mentale du CIUSSS;
- Bonifier l'offre de services au niveau des groupes d'entraide axés sur le rétablissement;
- Développer de nouveaux partenariats;
- Bonifier le support aux pairs aidants;
- Uniformiser les statistiques pour l'année 2018-2019;
- Implanter une communauté de pratique lors des rencontres régionales.



Références

ASSOCIATION DES RESSOURCES ALTERNATIVES ET COMMUNAUTAIRES EN SANTÉ MENTALE, SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN, Services, Pair Aidant, 2015., accessible en ligne : <http://www.aracsm02.ca/>

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE. Formation québécoise spécialisée en intervention par les pairs (SVS-U002), Manuel du participant, Programme québécois Pairs Aidants Réseau, Québec, 2009.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. Plan d'action en santé mentale 2005-2010, La force des liens, Québec, Ministère de la santé et des services sociaux, 2005, 96 p., accessible en ligne : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2005/05-914-01.pdf>

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. Plan d'action en santé mentale 2015-2020, Faire ensemble et autrement, Québec, Ministère de la santé et des services sociaux, 2015, 78 p., accessible en ligne : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2015/15-914-04W.pdf>

